

# IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

(15915-EV)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)** am Standort **Hamburg!**

In Ihrem neuen Job als **IT Support (Helpdesk 2nd Level; Admin) m/w/d** arbeiten Sie in einem Unternehmen, das im Bereich **Softwareentwicklung** und **IT-Dienstleistungen** tätig ist. Sie bieten **Support** und **Lösungen** für **technische Herausforderungen**.

**Jahresgehalt: bis zu 55.000,- €**

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

## Ihr Profil beinhaltet vorzugsweise

- eine **IT-Berufsausbildung** oder **vergleichbare Qualifikationen**
- Versierte Kenntnisse in **Microsoft-Technologien**
- Administrationserfahrung mit Linux-, Mac- und Windows-Systemen
- Verständnis für **Netzwerktechniken** und -dienste im Unternehmenskontext
- Erfahrung mit **Routern, VPNs, VoIP** und **Internetdiensten**

## Attraktive Bedingungen für Sie umfassen

- Viele **Zusatzleistungen**
- **Flexible** Gestaltung von **Arbeitszeit** und **-ort**
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Übernahme der Kosten** für gängige **Mobilitätsangebote**
- **Team-Events**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**

## In Ihrem neuen Job als IT Support Mitarbeiter\*in übernehmen Sie die

- Betreuung von **Anwendern** bei **IT-Fragestellungen** via Telefon und E-Mail, teilweise direkt beim Kunden
- Proaktive **Lösungsfindung** und -verfolgung
- Erkennung von Zusammenhängen zwischen **Problemstellungen** und **IT-Infrastruktur**
- Dokumentation in einem **Ticketsystem**

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)