

Service Desk Agent (m/w/d)

(13496-EV)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein deutschlandweit tätiger Service Provider. Die Kerntätigkeiten sind Vor-Ort-Support und Fieldservice im 2nd Level sowie der Betrieb redundanter Netzwerkumgebungen.

Für den Standort Salzgitter suchen wir einen IT-Servicetechniker zum bald möglichen Beginn.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- Erfahrung im Hardwarebereich: PCs, Notebooks, Drucker
- gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse wünschenswert

Attraktive Bedingungen

- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- flache Hierarchien
- Personalvermittlung
- flexible Arbeitszeiten
- agiles Arbeiten

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Service Requests, Incident- und Problemtickets
- Auftragsverfolgung
- Steuerung und Koordinierung von Technikereinsätzen
- Reporting
- Call Annahme
- Annahme, Überprüfung und Bearbeitung von Reklamationen und Eskalationen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1
80331 München
+49 89 232364717
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)