




# IT-Servicetechniker Onsite Support (m/w/d)

(13496-MM)

 Standort: Cuxhaven  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT-Servicetechniker Onsite Support (m/w/d)** am Standort **Cuxhaven**!

Prägen Sie als **IT-Servicetechniker im Onsite Support** die Zukunft in einem marktführenden Unternehmen für **IT-Lösungen** und **Service-Management**.

Dieses Unternehmen bietet maßgeschneiderte Dienstleistungen, die von der Überwachung und Verwaltung der IT-Infrastruktur über Cloud-Services bis hin zu kompletten Outsourcing-Lösungen reichen.

## Sie zeichnet aus:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld, z. B. als **Fachinformatiker oder mit vergleichbarer Qualifikation**
- **Praxiserfahrung im Second-Level-Support**, insbesondere in der Behebung von **Hard- und Softwarestörungen**
- sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Betriebssystemen sowie **MS Office**
- **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (mindestens **Sprachniveau B2**)
- solide **Englischkenntnisse**
- gültige **Fahrerlaubnis der Klasse B**

## Attraktive Bedingungen für Sie:

- langfristige Arbeitsplatzperspektive
- attraktives Gehalt
- intensive Einarbeitung
- betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberbeteiligung
- **Vergünstigungen** bei zahlreichen Partnern über Corporate Benefits
- **Diensthandy**, auch zur privaten Nutzung
- kurze Entscheidungswege und kollegiales Arbeitsumfeld
- interne **Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten**

## Ihre Aufgaben als Mitarbeiter 2nd-Level Support Onsite (m/w/d):

- **Second-Level-Support** für Clientsysteme und Endgeräte
- Austausch und **Instandsetzung von Hardwarekomponenten**
- Analyse und Behebung von **Hard- und Softwarestörungen**
- **Installation und Einrichtung** von Notebooks und PCs
- Pflege und Dokumentation von Vorgängen im **Ticketsystem**
- **Betreuung und Beratung** von Anwenderinnen und Anwendern

## Gute Gründe für Ihren Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Januar 2026) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche

Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen:** Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontaktdaten:

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 6 47 0](tel:+498923236470)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)