

# 2nd Level Support Techniker (m/w/d)

(14311-MM)

📍 Standort: Walldorf (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein Kundenunternehmen hätte Sie gerne als Verstärkung des Teams.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik, z. B. als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbare Berufsausbildungen und Berufserfahrung in diesem Bereich
- gute Kenntnisse im Bereich macOS, Microsoft Windows Betriebssysteme insbesondere Windows 10 sowie der MS Office Anwendungen
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- regelmäßige Arbeitszeiten
- ein interessanter und verantwortungsvoller Tätigkeitsbereich
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- ein angenehmes Betriebsklima
- die Arbeit in einem sympathischen Team

## Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenmeldungen bei technischen Störungen und Anwendungsproblemen
- Unterstützung bei der Fehlersuche bzw. Fehlerbeseitigung per Remote und vor Ort sowie ggf. Weiterleitung an eine nachgelagerte Einheit
- Konfiguration und Installation von Rechnern bzw. MAC's, PCs, Workstations und Peripheriegeräten sowie Installation und Verteilung der Software
- Ticketverteilung unter Einhaltung der SLA Zeiten

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 7276 9669915

+49 172 4206067

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)