

IT Onsite Support (m/w/d)

(12286)

📍 Standort: Wiehl 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden suchen wir einen zuverlässigen **Onsite Support Mitarbeiter (m/w/d)**, der Anwender bei technischen Herausforderungen unterstützt und für einen reibungslosen IT Betrieb vor Ort sorgt. Dich erwartet eine abwechslungsreiche Position im **Onsite Support** mit direktem Kundenkontakt, modernen IT Systemen und einem kollegialen Arbeitsumfeld. Ein Lebenslauf reicht.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene IT Ausbildung, z. B. als **Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)** oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im **IT Support**, idealerweise im **Onsite Umfeld**
- Gute Kenntnisse in aktuellen **Windows Betriebssystemen** und **Microsoft Office**
- Grundkenntnisse im Netzwerkbereich, insbesondere **Switching, Layer 1 bis 3** und IT Infrastruktur
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen und strukturierter Bearbeitung von Supportanfragen
- Gute Deutschkenntnisse auf **C1 Niveau**, Englischkenntnisse von Vorteil

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Unbefristete Vollzeitposition mit 40 Stunden pro Woche
- Geregelte Arbeitszeiten im Modell 08:00 bis 17:00 Uhr
- 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben im direkten Kundenkontakt
- Kollegiales Team und strukturierte Zusammenarbeit

Deine Aufgaben als LH Onsite Support Mitarbeiter (m/w/d):

- Bearbeitung und Pflege von Supportfällen im Ticketsystem **Jira**
- Unterstützung von Anwendern bei technischen Fragen und Störungen im **Onsite Support**
- Auslieferung, Einrichtung und Unterstützung bei der Inbetriebnahme verschiedener IT Geräte
- Durchführung von Fehleranalysen sowie Unterstützung bei der Lösungsfindung
- Installation und Konfiguration von **Windows Endgeräten** und Standardsoftware
- Unterstützung bei Hardware Themen wie Arbeitsplatzgeräten und Peripherie
- Dokumentation von Supportvorgängen und Pflege relevanter Daten im IT System

Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

