

# 2nd Level Support Citrix (m/w/d)

(15368-MM)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein Unternehmen aus dem Finanzsektor mit Sitz in München, sucht zur Verstärkung seines 12-köpfigen Teams einen weiteren IT Mitarbeiter 2nd Level Support inhouse.

Sie agieren als Schnittstelle zwischen den IT Support Kollegen und Citrix Server Administratoren.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene IT Berufsausbildung oder technikkaffiner Quereinsteiger mit fundierter Erfahrung im IT Anwender Support
- sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute mündliche sowie schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache
- hohe Lösungsorientierung

## Attraktive Bedingungen

- langfristige Arbeitsplatzperspektive
- Remote Option
- familiäres Betriebsklima
- vielseitige Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- ein interessantes Aufgabengebiet
- freundliche und hilfsbereite Kollegen und Führungskräfte
- attraktives, leistungsbezogenes Einkommen
- gute Verkehrsanbindung

## Ihre Aufgaben

- Fehleranalyse und Lösung von Problemen in der Citrix AHP Umgebung, Exchange Server und Active Directory
- Erstellung und Pflege von IT Dokumentationen
- Aufbau einer Knowledge Base der Supportfälle und Lösungen
- Mitwirkung bei Konzeption und Aufbau von neuen IT Umgebungen und Lösungen
- Unterstützung des 1st Level Supports
- zunehmende Übernahme und Unterstützung bei IT Administrationstätigkeiten

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stets drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)