

# IT Servicetechniker im 2nd Level (m/w/d)

(2973-EV)

 Standort: Wolfsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Werden Sie Teil des Teams im Support für einen namhaften Automobil- und Nutzfahrzeugbauer.

Wir suchen einen Mitarbeiter, der sich im 1st, 2nd und 3rd Level Support um Spezialfälle betreffend die Standorte Wolfsburg, Braunschweig, Salzgitter und Hannover kümmert.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- technische Erfahrung, idealerweise im Vor-Ort-Service, User Support, 1st oder 2nd Level Support: remote oder onsite
- Workplace Service Erfahrung mit PCs, Notebooks, Monitore und evtl. iPhones
- wünschenswert: Erfahrungen mit einem Ticketsystem
- gute deutsche Sprachkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- regelmäßige Arbeitszeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung

## Ihre Aufgaben

- 1st, 2nd und ggf. 3rd Level Support: Ticketbearbeitung in BPoS
- Lösungsdatensätze schreiben für den 1st Level Support
- Knowledge Base pflegen
- Azure AD: Accounts, Postfächer anlegen. Berechtigungen vergeben
- iOS, Android und Windows 10 Geräte pflegen in Intune
- Canon Uniflow Drucker supporten
- Onboarding und Offboarding von Mitarbeitern
- Unterstützen bei Projekten, z.B. Rollouts mit Multi-Faktor-Authentifizierung
- Notebooks neu installieren bzw. betanken

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)