

# IT Onsite Support Mitarbeiter (m/w/d)

(12286-MM)

📍 Standort: Kaiserslautern 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Als **IT Onsite Support Mitarbeiter (m/w/d)** bist du die direkte Verbindung zwischen Anwendern und IT. Du sorgst dafür, dass Geräte zuverlässig funktionieren, Arbeitsplätze einsatzbereit sind und technische Herausforderungen schnell gelöst werden. Mit deiner strukturierten Arbeitsweise unterstützt du den täglichen IT Betrieb und stellst eine professionelle Betreuung der Nutzer sicher.

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich, z. B. als **Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)** oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im **IT Support** oder Onsite Umfeld
- Gute Kenntnisse aktueller **Windows Betriebssysteme** und **Microsoft Office**
- Grundkenntnisse im Bereich **Netzwerke**, insbesondere **Switching** und **Layer 1 bis 3**
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und strukturierter Aufgabenbearbeitung
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden und Anwendern
- Gute Kommunikationsfähigkeit und serviceorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie eigenständiges Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse (**C1 bis C2**), Englischkenntnisse von Vorteil

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Vollzeitposition mit 40 Stunden pro Woche
- Geregelte Arbeitszeiten von 08:00 bis 17:00 Uhr
- 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben im direkten IT Kundenkontakt
- Kollegiales Team und strukturierte Einarbeitung
- Einsatzorte in **Blieskastel und Heltersberg**

## Deine Aufgaben als IT Onsite Support Mitarbeiter (m/w/d):

- Bearbeitung und Pflege von Supportfällen im bereitgestellten **Ticketsystem**
- Unterstützung von Anwendern bei technischen Störungen und IT Fragen
- Durchführung von Fehleranalysen sowie Unterstützung bei der Fehlerbehebung
- Auslieferung, Einrichtung und Inbetriebnahme verschiedener **IT Geräte**
- Installation und Konfiguration von **Windows Endgeräten** und Standardsoftware
- Unterstützung bei Hardware Themen und Arbeitsplatzbereitstellungen
- Dokumentation von Supportvorgängen und Pflege von Systemdaten
- Strukturierte Bearbeitung von Tickets und Anforderungen nach definierten Prozessen
- Unterstützung bestehender Teams bei Urlaubs und Krankheitsvertretungen

## Gute Gründe für Deinen neuen Job über puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

