

1st und 2nd Level Support (m/w/d)

(14631-EV)

📍 Standort: Hannover 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir Mitarbeiter (w/m/d) für den First und Second Level Support. Ein Einstieg ist kurzfristig, gerne aber auch nach Vereinbarung möglich.

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in - Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/in - Systemintegration, Industriesystemtechniker/in, Informatikkaufmann/-frau, PC- und Netzwerkfachkraft oder eine vergleichbare Ausbildung
- gefestigte Kenntnisse im Microsoft Office und Windows Umfeld
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Attraktive Bedingungen

- regelmäßige Arbeitszeiten
- ein interessanter und verantwortungsvoller Tätigkeitsbereich
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- ein angenehmes Betriebsklima
- die Arbeit in einem sympathischen Team

Ihre Aufgaben

- First und Second Level Support, telefonisch, remote sowie vor Ort
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Ansprechpartner für auftretende Soft- und Hardwareprobleme
- Analyse und Behebung von Fehlersituationen inkl. Priorisierung und Klassifizierung von Störungen
- Dokumentation und Nachverfolgung von Anfragen und Störungen in einem Ticketsystem

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1
80331 München
+49 89 232364717
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)