

# IT-Supporter (m/w/d)

(15722-EV)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein bedeutender Hersteller medizinischer Datenbanken für den internationalen Markt. Das Unternehmen betreut über Hunderte von Kunden und gehört zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen im arbeitsmedizinischen Alltag.

## Dein Profil

- technisches Verständnis und IT-Kenntnisse
- Berufserfahrung im IT-Support wünschenswert
- Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- gute Deutschkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- Flexible Arbeitszeitregelung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Familiäres und hilfsbereites Team
- Schnelle Kommunikationswege
- Freie Getränke und frisches Obst
- Poolwagen
- Zentrale Lage in Hamburg
- Häufige Firmenevents

## Deine Aufgaben

- 1st und 2nd-Level-Support über Fernwartung oder vor Ort, z. B. Softwareinstallationen oder die Einspielung von Updates etc.
- Vermittlung von Funktionalitäten der firmeneigenen Software
- Erstellung von Service Tickets
- Ansprechpartner für Kunden bezüglich Fragen in der IT per Telefon und E-Mail

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)