

First Level Support und Administration (m/w/d)

(11042-EV)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein inhabergeführtes IT Unternehmen in München betreut die Clientarbeitsplätze und Serverlandschaften mittelständischer Unternehmen und sucht zur Verstärkung des bestehenden Teams eine/n Mitarbeiter/in im Support.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihre Aufgaben

- Incidentmanagement und Bearbeitung von Serviceanfragen aus dem Microsoft-Umfeld: Active Directory, Exchange, Office365, Windows Server, SCCM, etc.
- Lösung von komplexen Problemen in Kooperation mit den Fachteams
- Überwachung der vertraglich vereinbarten SLAs
- Koordination der Störungsbearbeitung sowie Kommunikation mit den Usern
- Betreuung von Clients und Endserververwaltung

Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium im Bereich der Informatik und/oder eine Ausbildung im IT-Bereich z.B. Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/in – Systemintegration, IT-Administrator/in, Wirtschaftsinformatiker/in, Sicherheitstechniker/in IT, Ingenieur/in - technische Informatik
- erste Erfahrung im Betrieb komplexer IT Infrastrukturen
- Kenntnisse und Erfahrung in der Betreuung von Windows Clients und Windows Serversystemen
- idealerweise Kenntnisse mit anderen Microsoft Produkten, wie z.B. Active Directory, Exchange, SCCM oder MS SQL
- Erfahrungen in ITIL Prozessen, insbesondere im Incident und Change Management
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Ihre Vorteile

- eine hervorragende Verkehrsanbindung
- attraktive Gleitzeitmodelle
- eine vielseitige Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Branche
- Arbeit mit innovativen Anwendungen und Dienstleistungen
- ein sicheres Arbeitsumfeld
- sympathische Kolleginnen und Kollegen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten in verschiedenen Unternehmensbereichen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH
Herr Enrico Vetter
Dultstr. 1
80331 München
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)
enrico.vetter@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)