

Service Delivery Manager (m/w/d)

(3095-MM)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 43000 - 46000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie suchen nach **technologischen Herausforderungen**? Mit **Spitzenlösungen im IT-Sektor** befähigt dieses Frankfurt am Main ansässige Unternehmen **Service Delivery Manager** zur Spitzenleistung.

Jahresgehalt: 43.000 - 46.000 €

Übrigens: Ein **Anschreiben** ist **nicht nötig**.

Ihr Profil

- **Ausbildung als Fachinformatiker** oder ähnliche Berufserfahrung im relevanten Bereich
- **Erfahrung** im Service Delivery Management oder **vergleichbarer Position**
- **Kenntnisse in Service Level Management**, Change Management, Transition- und Projektmanagement
- **Sicherheit im Umgang mit MS Office**
- **Deutsch- und Englischkenntnisse**
- **Erfahrung in Servicedesk-, Client- und Anwendungsinfrastrukturen**
- **Wünschenswert: ITIL- und / oder Prince 2 Zertifizierung**

Ihre Vorteile

- **30 Tage Urlaub**
- unbefristeter Arbeitsplatz
- **Fort- und Weiterbildungen**
- **umfangreiche** Einarbeitung

Ihre Aufgaben

- **Überprüfung und Verteilung** von internen und externen Reports (SLA, Incident, Reaktionszeit)
- **Teilnahme an Kundenservice** und operativen Besprechungen
- **Kundenkontakt** zu operativen Fragen
- **Überwachung der KPIs** und Teamleistung
- **Aktualisierung der Wissensdatenbank** bei Änderungen und Neuerungen
- **Sicherstellung der Leistungserbringung** gemäß Leistungsvertrag
- **Verfolgung wirtschaftlicher Ziele** und Umsetzung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- **Überwachung der Service-Level-Agreements** in Managed Service Projekten
- **Management vertraglicher IT-Services** für mittelständische Kunden
- **Verantwortung für die Serviceerbringung** in zugewiesenen Kundensituationen

Klingt interessant?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** in der **IT Personalvermittlung** und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig **kostenfrei**.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): Führungspositionen, IT

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)