

# IT System Kaufmann/-frau Dispatcher (m/w/d)

(2754-MM)

📍 Standort: Heilbronn (Neckar) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein deutsches IT Dienstleistungsunternehmen aus den Raum Heilbronn freut sich auf Ihre Mitarbeit, ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

## Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder IT Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, IT Kundenbetreuer/in, IT System Elektroniker/in, IT System-Kaufmann/-frau Servicetechniker/in IT, Informationselektroniker/in, IT System Kaufmann/-frau)
- Erfahrung im Bereich der Auftragskoordination oder Ticket Dispatching
- Microsoft Office Kenntnisse (Outlook, Word und Excel)
- strukturiertes und präzises Arbeiten
- kontaktfreudige, kommunikative und offene Persönlichkeit
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit

## Attraktive Bedingungen

- wertvolle Berufserfahrung in kurzer Zeit
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie eine attraktive, übertarifliche Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Verpflegungsmehraufwand und Fahrtkostenerstattung
- regelmäßige Mitarbeitergespräche – denn Ihr Feedback und die Wertschätzung Ihrer Leistung sind uns wichtig
- Empfehlungsbonus, wenn Sie uns Ihren Bekannten und Freunden weiterempfehlen

## Ihre Aufgaben

- selbstständiges Bearbeiten von Kundenanfragen
- Prüfung der Daten auf Vollständigkeit und Übertragung in die interne Datenbank
- Regelmäßige Kommunikation mit Fachabteilungen sowie Terminabsprachen
- Pflege von Listen und Datenbanken
- Dispatching
- Remotesupport (1st und 2nd Level)
- Unterstützung beim Erstellen von Auswertungen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT, Office

[Impressum](#)