




# IT Support / Second Level / Onsite (m/w/d)

(2148)

 Standort: Landau in der Pfalz  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden suchen wir einen engagierten **IT Support (m/w/d)** für den Standort **Landau in der Pfalz**, der in einem modernen und zukunftssicheren Unternehmensumfeld den IT Alltag aktiv mitgestaltet. Dich erwartet ein wertschätzendes Team, flexible Arbeitsmöglichkeiten und eine Position, in der deine Erfahrung und dein technisches Know how wirklich geschätzt werden. Wenn du Lust auf ein stabiles Umfeld mit Entwicklungsmöglichkeiten hast, freuen wir uns auf deinen Lebenslauf.

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich oder vergleichbare Qualifikationen
- Mindestens **3 Jahre Berufserfahrung im IT Support Umfeld**
- Gute Kenntnisse im Umgang mit **Windows Systemen und Microsoft Anwendungen**
- Erfahrung im Arbeiten mit **Ticketsystemen und Supportprozessen**
- Strukturierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsstärke in **Deutsch**

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Unbefristete und langfristige Perspektive in einem erfolgreichen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten sowie Möglichkeit zum **mobilen Arbeiten**
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kollegialer Zusammenarbeit
- Strukturierte Einarbeitung und persönliche Betreuung während der Anfangszeit
- Kurze Entscheidungswege und moderne Arbeitsstrukturen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen IT Umfeld

## Deine Aufgaben im IT Support / Second Level / Onsite (m/w/d):

- Unterstützung der Mitarbeitenden bei **Hard und Softwareproblemen**
- Durchführung von **Fehlerdiagnosen und nachhaltiger Fehlerbehebung**
- Bearbeitung und Überwachung von Anfragen im **Ticketsystem**
- Installation, Einrichtung und Konfiguration von **Endgeräten und IT Systemen**
- Unterstützung im Bereich **IT Administration und IT Projekte**
- Zusammenarbeit mit externen **IT Dienstleistern und Supportpartnern**
- Dokumentation von Supportfällen und technischen Lösungen
- Betreuung von **Windows Clients, Microsoft Anwendungen und Peripheriegeräten**

## Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen

sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)