

IT Support (m/w/d)

(12143-MM)

📍 Standort: Wolfsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Als **IT Supporter (m/w/d)** in **Wolfsburg** bist du die erste Instanz, wenn IT nicht funktioniert. Du analysierst Störungen, führst **Fehlerdiagnosen** durch und sorgst mit gezielten Lösungen dafür, dass Anwender ohne Unterbrechung weiterarbeiten können, genau hier machst du den Unterschied im Alltag.

Dein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt vollkommen.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich oder gleichwertige Qualifikationen
- Erste Erfahrung im **IT Support oder technischen Anwenderumfeld**
- Gute Kenntnisse in **Windows Betriebssystemen und IT Hardware**
- Grundverständnis von **IT Infrastruktur und Supportprozessen**
- Strukturierte und **lösungsorientierte Arbeitsweise**
- Ausgeprägte **Serviceorientierung und Kommunikationsstärke**
- Gute **Deutschkenntnisse mindestens B2, idealerweise C1**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Abwechslungsreiche Aufgaben im **IT Support und Anwenderumfeld**
- Praxisnahe Tätigkeit mit direktem Bezug zu **Clients und IT Systemen**
- Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung durch das Team
- Moderne IT Umgebung mit gängigen Technologien
- Entwicklungsmöglichkeiten im IT Support Bereich

Deine Aufgaben im IT Support (m/w/d):

- Unterstützung im **First und Second Level Support** im direkten Anwenderumfeld
- Durchführung von **Fehlerdiagnosen und nachhaltiger Fehlerbehebung an Hard und Software**
- Installation und Konfiguration von **Software, Betriebssystemen und Endgeräten**
- Betreuung von **Benutzern und Standard Anwendungen wie Microsoft Office**
- Unterstützung bei **Hardwareaustausch und Einrichtung von Arbeitsplätzen**
- Zusammenarbeit mit weiteren IT Support Einheiten bei komplexeren Themen
- Dokumentation und Nachverfolgung von Vorgängen im **Ticketsystem**

Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an

deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

