

Service Desk Agent (m/w/d)

(14378-EV)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Schwerpunkt unseres Kunden aus der IT-Dienstleistung sind Managed Services für Industrieunternehmen. Dazu gehören beispielsweise Clientsupport, Hardwarebereitstellung oder Monitoring von Netzwerkumgebungen.

Als Service Desk Agent nehmen Sie die Supportanfragen verschiedener Endkunden in Hamburg auf und kümmern sich um eine qualifizierte Erstbearbeitung.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT Systemkaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- Kenntnisse in den Bereichen M365, mobile Geräte, Netzwerk, Hardware sowie aktuelle Windowsbetriebssysteme: Windows 10
- gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- hilfsbereite und sympathische Kollegen
- regelmäßige, planbare Arbeitszeiten
- gute Verkehrsanbindung mit dem ÖPNV
- gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung

Ihre Aufgaben

- Annahme, Erstellung und Qualifizierung von Incidents, Service Requests und Changes
- Unterstützung der IT Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Bearbeitung und Lösen von Incidents im 1st Level unter Einhaltung von definierten Prozessen und Service Level Agreements
- Dokumentation der Tätigkeiten im Service Management Tool

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)