

IT Service Manager (m/w/d)

(14980-MM)

📍 Standort: Stuttgart 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zur Verstärkung des global agierenden IT Operations Teams aus aktuell 20 Mitgliedern sucht unser Mandant in unbefristeter Festanstellung eine/n IT Service Manager (m/w/d) am Standort Stuttgart.

Sie sind verantwortlich für das IT Service Management im 1st / 2nd Level Bereich.

Der Fokus unseres Auftraggebers, der weltweit mehr als 300 Standorte hat, liegt auf der IT Infrastruktur und der Weiterentwicklung der IT Landschaften seiner Kunden aus unterschiedlichen Branchen.

Ihr Profil

- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung im Service Desk sowie Erfahrung mit fortschrittlichen IT Strukturen und Systemen in der Digitalisierung
- Kenntnisse im Bereich Projekt- und Risikomanagement sowie mit ITSM Prozessen
- Reisebereitschaft national und international
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

attraktive Bedingungen

- Vertrauensarbeitszeit
- 30Tage Urlaub
- Weiterbildungsangebote des Inhouse Instituts (E-Learnings, Trainings und Seminare)
- Mitarbeiter App für die schnelle interne Kommunikation

Ihr Aufgaben

- neue IT Prozesse definieren und einführen; vorhandene Standards im Service Desk, Incident, Problem, Change Management weiterentwickeln
- Steuerung des externen Service Desk Providers und des global agierenden Service Desk Teams
- Fortführen und Vervollständigen der Service Dokumentationen sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung des Ticketsystems

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)