

IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

(2182)

📍 Standort: Mainz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden in **Mainz** suchen wir einen erfahrenen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)**, der Anwender bei IT Störungen und Serviceanfragen zuverlässig unterstützt und für einen reibungslosen Betrieb der Arbeitsplätze sorgt.

Ein Lebenslauf reicht für den ersten Schritt.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene **IT Ausbildung** oder vergleichbare Qualifikation
- 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung im **IT Support**, **Service Desk** oder einem vergleichbaren Umfeld
- Fließende **Deutsch** und **Englisch** Kenntnisse in Wort und Schrift
- Vorlage eines aktuellen Strafregistrauszugs

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Ein breites Spektrum an Tätigkeiten, Aufgaben und Projekten
- Gutscheine zu besonderen Anlässen wie Geburtstag, Hochzeit und Nachwuchs
- Eine **Edenred Card**, einlösbar in über 16.000 Restaurants, Hotels und Tankstellen in Deutschland
- Mitarbeiter Empfehlungsprogramm „Fishing for Friends“
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und zum beruflichen Aufstieg
- Ein freundliches und internationales Arbeitsumfeld
- Vom Unternehmen gesponserte Veranstaltungen

Deine Aufgaben als IT Support Mitarbeiter (m/w/d):

- **First und Second Level Support** für interne Anwender
- Analyse, Priorisierung und nachhaltige Lösung von **IT Störungen** und Serviceanfragen
- Bearbeitung und Pflege von **Tickets** im **Ticketsystem** nach **ITIL** orientierten Prozessen
- Aufbau, Einrichtung und Wartung von Arbeitsplätzen (**Hard und Software**)
- Installation, Konfiguration und Administration von **Endgeräten** (Clients, Peripherie, **Mobile Devices**)
- Installation, Konfiguration und Pflege von Standardsoftware und Fachanwendungen
- Durchführung von **Software Rollouts**, Updates und Patches
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Entwicklung und weiteren Fachabteilungen

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Tom Leiter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 01520 2124990](tel:+49015202124990)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image.