

IT Support Remote Home Office (m/w/d)

(12143-MM)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Unser Kunde ist ein IT-Dienstleister mit Sitz in Hamburg, der Trends im Bereich der Informationstechnologie erkennt und Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT berät. Das Unternehmen entwickelt innovative Lösungen, die sowohl den Wünschen und Anforderungen der Klienten als auch den Bedürfnissen des Marktes entsprechen.

Wir suchen Sie als IT-Support im Homeoffice / remote!

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und / oder erste Berufserfahrung im telefonischen Support bzw. ähnliche Qualifikationen
- Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- Kenntnisse der aktuellen Windows Betriebssysteme
- Englischkenntnisse
- hohes Kundenverständnis

Attraktive Bedingungen

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- freundliche und hilfsbereite Kollegen und Führungskräfte
- leistungsgerechte Vergütung
- eine Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung

Ihre Aufgaben

Die Hardware wird Ihnen selbstverständlich zur Verfügung gestellt.

- telefonische Annahme von IT Störungen
- Erstellung und Bearbeitung von Tickets
- Dokumentation der Vorgänge in einem Ticketsystem (z. B. Remedy)
- Weiterleitung von Störungen an den 2nd-Level-Support

Habe wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stets drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)