2nd Level Support (m/w/d)

(2030-MM)

Standort: München | Anstellungsart(en): Vollzeit | Gehaltsspektrum: 38400 Euro pro Jahr | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du suchst eine neue berufliche Herausforderung im **IT Bereich**?

Dann starte jetzt deine Karriere als **2nd Level Support (m/w/d)** in **München**!

Unser Auftraggeber ist ein **führendes IT Beratungs- und Serviceunternehmen**, das seit **Jahrzehnten erfolgreich** mittelständische Unternehmen bei der **Digitalisierung, Cloud-Transformation, Softwareentwicklung und Cybersecurity** unterstützt.

Jahresgehalt: 38.400€

Dich zeichnet aus:

- Idealerweise bringst du eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen mit
- Mehrjährige **Berufserfahrung** im **2nd Level Support**
- Sicherer Umgang mit **Ticketsystemen**
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Umfassende **Software- und Hardware-Kenntnisse**

In deinem neuen Job gibt es für dich:

- **attraktives Gehalt**
- intensive Einarbeitung in deine neuen Aufgaben
- Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie fachliche **Weiterbildungen**
- **langfristige berufliche Perspektive**
- kurzfristiger Einstieg in das Unternehmen

Das erwartet dich als 2nd Level Support (m/w/d):

- Durchführung von **Hardwarereparaturen** und **2nd Level Support** für komplexe IT-Probleme
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von IT-Systemen
- Lösung von Incidents mithilfe eines zentralen **Ticketsystems**
- Erstellung und Pflege **technischer Dokumentationen**
- Wartung und Pflege von Betriebssystemen, insbesondere **Microsoft Windows 10** und **Microsoft Active Directory**

Gute Gründe für deinen neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand August 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen

sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum