

# Teamleiter IT Support (m/w/d)

(3432-MM)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Wir suchen einen **Teamleiter IT Support (m/w/d)** in **Düsseldorf!**

Sie möchten ein **Unternehmen** als Teamleiter im IT-Support **unterstützen** und suchen nach einem Partner, der **effiziente Lösungen** bietet? Entdecken Sie einen **marktführenden Anbieter mit umfangreichem Know-how**.

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

## Ihr Profil

- Abgeschlossene **Berufsausbildung** im IT-Bereich oder **gleichwertige Qualifikation**
- Mindestens **2 Jahre Erfahrung** in der Teamleitung
- **Umgang mit Reklamationen** und schwierigen Kundensituationen
- **Kenntnisse in Service Now** oder vergleichbarem **Ticketsystem**
- Gute **Englischkenntnisse** (C1 Niveau)
- Führerschein Klasse B

## Attraktive Bedingungen

- eine **abwechslungsreiche** und **herausfordernde Tätigkeit** in einem eingespielten Team
- ein **internationales** Arbeitsumfeld
- **flache Hierarchien** und kurze Entscheidungswege
- **attraktive Gehaltsleistungen** und **Benefits**

## Ihre Aufgaben

- **fachliche Mitarbeiterführung (Teamleitung)** für 7-10 Mitarbeiter)
- **Hauptansprechpartner** für Kunden und Auftraggeber
- **Ticketkontrolle** und Dispatching
- Schnelle Aufnahme und Weiterleitung von Problemen
- **Teilnahme an** regelmäßigen **Abstimmungscalls**
- **Unterstützung** des Supports für Windows und Mac Clients

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** in der **IT Personalvermittlung** und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig **kostenfrei**.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** Führungspositionen, IT

[Impressum](#)