

# Service Desk Agent (m/w/d)

(3300-EV)

📍 Standort: Wolfsburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Schwerpunkt unseres Kunden aus der IT-Dienstleistung sind Managed Services für Industrieunternehmen. Dazu gehören beispielsweise Clientsupport, Hardwarebereitstellung oder Monitoring von Netzwerkumgebungen.

In dieser Position betreuen Sie Incidents und Service Requests für einen Automobil- und Nutzfahrzeughersteller am Standort Wolfsburg.

## Ihr Profil

- Erfahrung als Service Desk Agent (Quereinsteiger willkommen)
- Kenntnissen im Umgang mit Ticketsystemen, Wissensdatenbanken oder Warenwirtschaftssystemen
- erste Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, Server/Storage, Application Support oder End User Computing  
zur korrekten Qualifizierung des Sachverhalts und zur fehlerfreien Weiterleitung in die richtige Leistungseinheit
- gute deutsche Sprachkenntnisse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit

## Attraktive Bedingungen

- kurzfristiger Beginn möglich
- Chance für interessierte Quereinsteiger
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- planbare Arbeitszeiten
- gute Verkehrsanbindung
- gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- Möglichkeit zur Qualifizierung in verschiedenen IT-Fachbereichen

## Ihre Aufgaben

- Erfassung, Klassifizierung, Bearbeitung und ggf. Routing von Incidents und Service Requests
- Erstlösung im Rahmen der Nutzung von Wissensdatenbanken und Verfahrensanweisungen
- Qualifizierung von Incidents und Weiterleitung in die richtige Leistungseinheit
- detaillierte technische Dokumentation aller Arbeitsvorgänge
- bei entsprechender Eignung: Unterstützung der Kollegen im technischen Service vor Ort ("hands on")

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)