

# IT Servicetechniker - Springer (m/w/d)

(3555-EV)

📍 Standort: Köln    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Servicetechniker - Springer (m/w/d) für den Großraum Köln!**

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig.**

## Ihr Profil

- **Erfahrung im 2nd Level Workplace-Support**
- **Kenntnisse in der Betreuung von Windows Workstations** und Laptops
- **Know-how in der Arbeit mit Ticketsystemen und Windows Client Betriebssystemen (Windows 10)**
- **Netzwerkkenntnisse** (WAN, LAN, VPN, DHCP, DNS, WLAN)
- **Englischkenntnisse**

## Attraktive Bedingungen

- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Attraktives Gehalt**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich

## Ihre Aufgaben

- **Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen/Servicerequests** über ein **Ticketsystem** (BPOS)
- **Software- und Betriebssysteminstallationen** / Entstörung Remote und Onsite
- **Reparaturenabwicklung** an Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones
- **Installation und Erstkonfiguration von Desktops, Notebooks, Tablets, Druckern und mobilen Handscannern** nach Vorgabe
- **Persönliche Anwenderbetreuung im Vor-Ort-Service**, sofern erforderlich
- Detaillierte **technische Dokumentation** aller **Arbeitsvorgänge**

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: [+49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)