

# IT Servicetechniker 2nd Level Support (m/w/d)

(3319-EV)

📍 Standort: Stade, Niederelbe    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Schwerpunkt unseres Kunden aus der IT-Dienstleistung sind Managed Services für Industrieunternehmen. Dazu gehören beispielsweise Client Support, Hardwarebereitstellung oder Monitoring von Netzwerkkumgebungen.

Für den 2nd Level Support bei einem Industrieunternehmen suchen wir IT-Techniker, gerne ab sofort.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse in Windows Betriebssystemen, im MS Office Umfeld sowie idealerweise in der Nutzung von Ticketsystemen
- Hardwarekenntnisse
- wünschenswert: Führerschein Klasse B
- gute Deutschkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- ein Arbeitsplatz in einem am Markt etablierten Unternehmen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- angenehmes Betriebsklima
- Arbeit in einem sympathischen Team
- planbare Arbeitszeiten
- gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung

## Ihre Aufgaben

- Second Level Support im Bereich Break&Fix an Hard- und Software
- Supportaufgaben für Windows Client, iOS und Netzwerk sowie Telekommunikation
- Durchführen von Arbeiten anhand der übermittelten Tickets
- Support von Endanwendern in der TechBar
- Bearbeiten von Tickets mit hohem SLA

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH  
Enrico Vetter  
Dultstr. 1  
80331 München  
+49 89 232364717  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Nachfolge

[Impressum](#)