

IT Servicetechniker Onsite Support 2nd Level (m/w/d)

(2099)

📍 Standort: Heidelberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du willst **2nd Level Support** aktiv gestalten, Hardware tauschen und Endgeräte betreuen? Dann starte als **IT Servicetechniker Onsite Support 2nd Level (m/w/d)** und unterstütze Kunden direkt vor Ort.

Wenn Du Erfahrung mit **MS Windows / Office**, 2nd Level Support und **Dokumentation im Ticketsystem** hast, passt Du perfekt zu uns.

Übrigens: **Lebenslauf reicht völlig aus.**

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im **IT Bereich** (z. B. Fachinformatiker)
- Erfahrung im **2nd Level Support**, Fehlerbeseitigung von Hard und Software
- Fundierte Kenntnisse in **MS Windows / Office**
- **Deutsch verhandlungssicher** (min. B2), Englischkenntnisse von Vorteil
- PKW Führerschein
- Strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Arbeiten in einem dynamischen Team vor Ort
- Flache Hierarchien und ein **familiäres Umfeld**
- Spannende Aufgaben im **IT Support**
- Möglichkeit, **praxisnah Erfahrungen** zu sammeln und zu erweitern

Deine Aufgaben als IT Servicetechniker Onsite Support 2nd Level (m/w/d):

- Durchführung von **2nd Level Support** für Clientsysteme und Endgeräte
- **Hardwareaustausch** und Installation von Notebooks und PCs
- **Fehlerbehebung** in Hard und Software
- **Dokumentation** aller Vorgänge im Ticketsystem
- Kundenbetreuung und **Beratung**

Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir

verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

