

# VIP IT Support (m/w/d)

(11075-RK)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 43000 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Bist du bereit, exklusive Anwender mit erstklassigem IT Support zu betreuen und deine Expertise auf höchstem Niveau einzusetzen?

Dann starte jetzt deine Karriere als **VIP IT Support (m/w/d) in München!**

Unser Auftraggeber ist ein führendes **IT Beratungs- und Serviceunternehmen**, das seit Jahrzehnten erfolgreich mittelständische Unternehmen bei der **Digitalisierung, Cloud-Transformation, Softwareentwicklung und Cybersecurity** unterstützt.

**Jahresgehalt: bis 43.000 € im Jahr**

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich **Fachinformatik, IT Systemelektronik, IT Support** oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im **IT Support / User Helpdesk / VIP Support**
- Fundierte Kenntnisse in **Windows 10/11, Microsoft 365, Active Directory** und mobilen Endgeräten (iOS, Android)
- Sicherer Umgang mit **Hardware, Netzwerken, VPN, Druckern und Collaboration-Tools**
- sehr gute **Deutsch-** und gute **Englischkenntnisse**

## In deinem neuen Job gibt es für dich:

- **Attraktives** Gehaltspaket
- **30 Tage Urlaub** jährlich
- **Corporate Benefits** Rabatte
- betriebliche **Unfallversicherung**
- **Fitness Zuschuss** 30 € monatlich oder vergünstigte Fitness Mitgliedschaft
- **vergünstigte Hardware** für zu Hause

## Deine Aufgaben im VIP IT Support (m/w/d):

- Persönliche Betreuung von **VIP Anwendern** und **Management Level Usern** bei allen IT-Fragen
- **First und Second Level Support** für Hard- und Software (Windows, Microsoft 365, Mobile Devices, Netzwerke)
- **Analyse und Behebung von Störungen** im IT-Betrieb und vor Ort in München
- Einrichtung, Installation und Pflege von **Arbeitsplätzen, Laptops, Smartphones** sowie weiterer Endgeräte
- Proaktive Sicherstellung einer **hohen Servicequalität** und Dokumentation im **IT Ticketsystem**
- Unterstützung bei **IT Projekten, Rollouts und Updates** im Unternehmensumfeld

## Gute Gründe für deinen neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand August 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Recep Köle

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)