

# IT Support Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

(12143-MM)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du suchst eine tolle Möglichkeit, dich als **Berufsanfänger** oder **Quereinsteiger** zu **beweisen** und den **Grundstein** für deine **Karriere in der IT-Branche** zu legen?

Bewirb dich jetzt im **IT-Support** und starte durch!

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann dir kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Dein Profil

- **abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich**, erste Berufserfahrung im **IT-Support** oder **vergleichbare Qualifikationen**
- Erfahrung im **Remote-Support**
- **praktische Erfahrung** mit einem **Ticketsystem** bzw. **Dokumentationssystemen**

## Attraktive Bedingungen

- **kurzfristiger Einstieg** vor Ort möglich
- **unbefristete Anstellung**
- **regelmäßige Arbeitszeiten**
- **hilfsbereite Kollegen** vor Ort
- gute **Verkehrsanbindung**

## Deine Aufgaben

- Störungsannahme per **Telefon, E-Mail** oder **Ticketsystem**
- **Erstellung** und **Bearbeitung** von Tickets
- **lösungsorientierte Bearbeitung** der **Kundenstörungen** unter **Einhaltung der SLAs**
- **Dokumentation von Störungen** und deren Lösungen im **ITSM-Tool**
- **technische Diagnose** und **Behebung von Störungen** oder **Änderungsanforderungen** in **Windows Infrastrukturen** und in einer **Office 365 Umgebung**

## Klingt spannend?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut**!

Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** in der **IT Personalvermittlung** und sende uns deine Bewerbungsunterlagen – das ist für dich völlig **kostenfrei**.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)