Onsite Techniker Support Bankenumfeld (m/w/d)

(14311-MM)

Standort: Frankfurt am Main Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihren neuen Job als **Onsite Techniker Support** im **Bankenumfeld** (m/w/d) für den Windows 10 und Office 365 Support bei einer Bankengruppe in **Frankfurt am Main**.

Eine tolle Möglichkeit, sich als Berufsanfänger oder **Quereinsteiger** zu beweisen und den Grundstein für eine Karriere in der IT Branche zu legen.

Übrigens: dein **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- abgeschlossene **Berufsausbildung im IT Bereich** (zum Beispiel als Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker) oder eine vergleichbare Qualifikation, alternativ erste **Berufserfahrung im IT Support**
- **praktische Erfahrung** im Umgang mit Ticketsystemen oder Dokumentationssystemen
- vorhandene **Erfahrung** im Bereich des **Remote Supports**

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- **unbefristete Anstellung** in einem sicheren Arbeitsumfeld
- geregelte und **planbare Arbeitszeiten**
- **unterstützende und hilfsbereite Kollegen** direkt vor Ort
- sehr **gute Anbindung** an den öffentlichen Nahverkehr
- Möglichkeit für einen **kurzfristigen Jobeinstieg**

In Ihrem neuen Job als Onsite Techniker Support Bankenumfeld (m/w/d) - Sie:

- diagnostizieren und beheben Störungen sowie Änderungsanforderungen in **Windows Infrastrukturen** und der **Office 365 Umgebung**
- bearbeiten die Störungen der Kunden lösungsorientiert und halten dabei die **SLAs** ein
- dokumentieren aufgetretene Störungen und die entsprechenden Lösungen im **ITSM Tool**
- nehmen Störungsmeldungen über Telefon, E Mail oder das **Ticketsystem** entgegen
- erstellen und verwalten die anfallenden Tickets

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum