

# IT Service Techniker (m/w/d)

(12143-MM)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Auftraggeber ist ein bekannter IT-Dienstleister in Deutschland mit mehreren tausend Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Mit unterschiedlichen IT Teams unterstützt er User in unterschiedliche Kundenunternehmen im IT Support.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. als Fachinformatiker/in Systemintegration, IT Kundenbetreuer/in, IT System Elektroniker/in, IT System Kaufmann/frau, Servicetechniker/in IT, Informationselektroniker/in, oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- technische Erfahrung idealerweise im vor Ort Service / Usersupport
- Kenntnisse im Bereich von Windows Client Betriebssystemen (Windows 7, Windows 10) und MS Office Produkte
- Kenntnisse im Bereich von Hardware IT Endgeräten (Notebooks/Desktops/Smartphone/etc.)
- sehr gute Deutschkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- internationales Arbeitsumfeld
- attraktives Gehaltspaket

## Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung aller eingehenden Anfragen im IT-Servicedesk bzw. Helpdesk auf First- / Second Level Niveau (**je nach Projekt und IT-Skills**)
- Unterstützung der Anwender bei Anfragen zu Microsoft Windows und der Microsoft Office Produktpalette
- Fehleranalyse sowie Störungsbehebung im Hardware- und Software Bereich
- Erstellung der IT Dokumentation im Ticketsystem

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)