

# IT-Servicetechniker 2nd Level Onsite Support (m/w/d)

(2974-MM)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein namhaftes IT Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen, sucht Servicetechniker für den Onsite Support im Second Level in Vollzeit.

Gemeinsam mit engagierten Kollegen betreuen Sie ein namhaftes Industrieunternehmen in Hamburg. Profitieren Sie neben flexiblen Arbeitszeiten von vielen weiteren individuellen Zusatzleistungen.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker - Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker - Systemintegration, Industriesystemtechniker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, Assistent für Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse in aktuellen Windows Betriebssystemen
- Kenntnisse in aktuellen Standard-Applikationen wie Office-Produkte, Adobe etc.
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen von Vorteil
- gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse auf B1 Niveau
- Führerschein Klasse B

## Attraktive Bedingungen

- ein interessanter und verantwortungsvoller Tätigkeitsbereich
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- ein angenehmes Betriebsklima
- die Arbeit in einem sympathischen Team
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- bundesweite Einsatzmöglichkeiten
- Möglichkeit zum Job Rad-Leasing
- individuelle Karriereplanung

## Ihre Aufgaben

- Second Level Support
- Onsite Support an der Kundenlokation im Bereich Windows Client, iOS, sowie Netzwerk und Telekommunikation
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- IT-Supportarbeit anhand von verschiedenen Tickets sowie individueller Projektaufträge

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stets drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)