

Software Support (m/w/d)

(15635-MM)

📍 Standort: Oberhaching bei München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre Karriere als **Software Support** (m/w/d) bei einem Unternehmen in **München**, welches als Entwickler von ERP Software für den Finanzdienstleistungsbereich seit Jahrzehnten erfolgreich tätig ist.

Überzeugte Kunden sind Banken, Leasinggesellschaften und Finanzierungsinstitute im DACH Raum

Die kontinuierliche Anpassung an einen sich ändernden Markt sichert dem Unternehmen eine Position als einer der führenden Hersteller in diesem Sektor.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- **abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder -wissenschaften** oder eine **vergleichbare Qualifikation**, beispielsweise als **Fachinformatiker Anwendungsentwicklung**
- Interesse an **browser- oder applikationsbasierter Software** und dem Zusammenwirken von **Softwarekomponenten**
- **erste praktische Erfahrung** bei der Überprüfung von **Datenbanken** und **Logdateien**
- **grundlegendes Wissen** in der **Fehleranalyse** sowie der Interpretation von Fehlern
- **erste Berufserfahrung** aus dem **IT Umfeld** von Finanzdienstleistern oder von einem Softwarehersteller
- **Reisebereitschaft** innerhalb des deutschsprachigen Raums
- **gute Deutsch- und Englischkenntnisse**

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- **Vertrauensarbeitszeit** und die Möglichkeit zum **Homeoffice**
- persönlicher Freiraum zur Entfaltung in einem motivierten Team
- zeitgemäß ausgestattete und moderne Büroräumlichkeiten
- gute Anbindung an den Verkehr durch SBahn oder Straße und verfügbare Parkplätze
- Unternehmenskultur mit **flachen Hierarchien**
- auf Sie zugeschnittene **individuelle Sozialleistungen**
- **attraktives Vergütungspaket**

In Ihrem neuen Job als Software Support (m/w/d) - Sie:

- arbeiten eng mit den **Fachbereichen der Softwareentwicklung** und dem **Projektmanagement** zusammen
- definieren **Testfälle** für die **standardisierte** und **automatisierte Qualitätsprüfung**
- führen auf Basis eigener Testfälle **Schnittstellentests**, **Usability Tests** und **Fachtests** durch, zum Beispiel **Performance Tests (MDE)** für neue Softwarefunktionen bei **Patches** oder **Releases**
- analysieren **Kundenrückmeldungen**, erstellen Reportings und leiten daraus Maßnahmen zur Optimierung von **Qualitätsmanagement**, **Qualitätssicherungsprozessen** und **Serviceleistungen** ab
- leisten **Software Support** inklusive **Fehleranalyse** und **Fehlerbereinigung**, remote sowie direkt beim Kunden
- wirken bei der Erstellung von **Testkonzepten** und **Testprotokollen** mit

- führen **Qualitätssicherungen** sowie begleitende Maßnahmen durch und dokumentieren diese
- pflegen und aktualisieren die **Dokumentationen** in diversen **Datenbanken**
- fungieren als Ansprechpartner für **Testdurchführungen** und deren **Koordination**

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

