2nd Level Support (m/w/d)

(12143-MM)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Wohnraum in **München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- idealerweise: abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- Workplace Erfahrung, zum Beispiel erworben im Vor-Ort-Service, User Support, 1st oder 2nd Level Support: remote oder onsite
- wünschenswert: Erfahrungen mit einem Ticketsystem
- gute deutsche Sprachkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- gute Verkehrsanbindungen
- sehr gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- Job-Rad-Option
- flexible Arbeitszeiten

Ihre Aufgaben

- Störungsbearbeitung von gemeldeten Incidents
- Durchführung von PC-, Notebook und Monitor-Installationen im Kundenumfeld
- Unterstützung bei Umzügen, Ab- und Aufbau von IT-Komponenten
- Dokumentationen im Ticketsystem
- Terminvereinbarungen mit den End-Usern
- Basis-Installationen und Softwarezuweisungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei **www.kununu.de** stehts drin – wir sind wirklich **gut**!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de

Abteilung(en): IT