

# 2nd Level Support (m/w/d)

(12143-EV)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- idealerweise: abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- Workplace Erfahrung, zum Beispiel erworben im Vor-Ort-Service, User Support, 1st oder 2nd Level Support: remote oder onsite
- wünschenswert: Erfahrungen mit einem Ticketsystem
- gute deutsche Sprachkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- gute Verkehrsanbindungen
- sehr gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- Job-Rad-Option
- flexible Arbeitszeiten

## Ihre Aufgaben

- Störungsbearbeitung von gemeldeten Incidents
- Durchführung von PC-, Notebook und Monitor-Installationen im Kundenumfeld
- Unterstützung bei Umzügen, Ab- und Aufbau von IT-Komponenten
- Dokumentationen im Ticketsystem
- Terminvereinbarungen mit den End-Usern
- Basis-Installationen und Softwarezuweisungen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut**!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)