

Service Desk Agent (m/w/d)

(2673-EV)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

In dieser Position leisten Sie vor Ort Support bei einem Maschinenbauunternehmen.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/in Systemintegration, Industriestechniker/in, Informatikkaufmann/frau, PC und Netzwerkfachkraft, IT-Systemkaufmann/frau oder vergleichbare Berufserfahrung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Knowhow im Service Level Management
- Fähigkeit zur fachlichen Führung von Mitarbeitern in Bezug auf Organisation, Zeit- und Aufwand
- hohes Prozessverständnis (ITIL)
- sehr gute Deutschkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- ein Arbeitsplatz in einem am Markt etablierten Unternehmen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- angenehmes Betriebsklima
- Arbeit in einem sympathischen Team
- regelmäßige Arbeitszeiten
- gute Erreichbarkeit

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme, Analyse und Klassifizierung eingehender Störungen
- Durchführen von IT Supportarbeiten anhand übermittelter Tickets
- Support via Remote-Control Anwendungen
- Dokumentation von Bearbeitungs- und Lösungswegen sowie Aktualisierung der Wissensdatenbank

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)