Teamleiter Onsite Support (m/w/d)

(12286-MM)

📍 Standort: Neckarsulm 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein IT Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen, sucht für sein bestehendes Team eine fachliche Führungskraft in Vollzeit.

Sie bringen praktische Berufserfahrung als Fieldservice Techniker mit und übernehmen gerne Verantwortung?

Dann sind Sie genau der richtige Kandidat (m/w/d) für diese Position.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT System Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- Erfahrungen in der Steuerung von Teams und Eskalationsmanagement
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Erfahrung im IT Servicegeschäft und im Umgang mit Großkunden

Attraktive Bedingungen

- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team
- ein internationales Arbeitsumfeld
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- attraktive Gehaltsleistungen und Benefits
- Weiterbildungsangebote des Inhouse Instituts (E-Learnings, Trainings und Seminare)

Ihre Aufgaben

- fachliche Führung der zugeordneten IT Mitarbeiter sowie die Durchführung von Teammeetings
- Einsatzplanung, Koordination und Bearbeitung von Projekten für eine reibungslose Serviceleistung
- Teilnahme an Bewerbungsgesprächen und Entscheidungsfindungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung des Service Levels
- Unterstützung bei der internen Auftragskoordination
- fachliches Eskalationsmanagement

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)