

IT Experte (m/w/d) Servicemanagement ISO 20000 - Remote

(3279-MM)

📍 Standort: Ingolstadt, Donau 📄 Anstellungsart(en): Homeoffice, Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre neue Karriere als **IT Experte (m/w/d) Servicemanagement ISO 20000** bei einem Unternehmen in **Ingolstadt**, welches namhafte deutsche Industrieunternehmen betreut, darunter Automobilbauer, Chemiekonzerne oder Kunststoffproduzenten.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- abgeschlossene **Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration** oder eine ähnliche Qualifikation
- ausgeprägte Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- vorteilhafterweise Erfahrung im Umgang mit **Ticketssystemen** wie **Jira** oder **ServiceNow**
- erste **Berufserfahrung** im **IT Support** des **1st und 2nd Levels**
- gute Kenntnisse in der Administration von **Microsoft Produkten (Windows 10/11, Office 365, Active Directory)**
- gute **deutsche und englische Sprachkenntnisse**

In Ihrem neuen Job gib es für Sie:

- individuelle **Weiterbildungsmöglichkeiten** für Ihre fachliche und persönliche Entfaltung
- **30 Tage Urlaub** für eine ausgewogene Work Life Balance
- moderne IT Ausstattung sowie ein kollegiales Arbeitsumfeld
- **attraktives Gehaltspaket**, das **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** beinhaltet
- **flexible Arbeitszeiten** sowie die Option auf **Homeoffice**
- **unbefristeter Arbeitsvertrag** in direkter Festanstellung bei unserem Kundenunternehmen

In Ihrem neuen Job als IT Experte (m/w/d) Servicemanagement ISO 20000 - Sie:

- verwalten Benutzerkonten und Berechtigungen im **Active Directory**
- dokumentieren IT Prozesse und Lösungen innerhalb der **Wissensdatenbank**
- arbeiten bei der Einführung neuer Systeme in **IT Projekten** mit
- nehmen IT Störungen im **1st und 2nd Level Support** über das **Ticketssystem** an, klassifizieren und bearbeiten diese
- installieren, konfigurieren und administrieren **Windows Clients** und Standard **Software** wie **Microsoft Office 365**

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)