

# Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

(14616-MM)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein Kundenunternehmen sucht für sein internationales Team zur Unterstützung einen Fachinformatiker (m/w/d) für den Bereich Netzwerke.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker – Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann, Servicetechniker – IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann) oder vergleichbare Qualifikation und/oder Berufserfahrung
- Kenntnisse im Umgang mit einem Ticket- und Monitoring-System
- gute Kenntnisse im Cisco-Umfeld (Routing, Switching, Troubleshooting, VPN, MPLS und IPSec)
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Ihre Aufgaben

- fachkundige Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via Telefon, Mail & Ticket-System
- Sicherstellung des Serviceneiveaus des IT-Supports
- Kommunikation mit deutschen und internationalen Kunden / Usern
- Pflege der Systemdokumentation
- aktive Mitgestaltung bei der Optimierung der IT-Service-Desk-Prozesse

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stets drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH  
Frau Mirna Marini  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)  
[+49 172 4206067](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)