

Mitarbeiter Service Desk (m/w/d)

(14378-EV)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind IT-affin und können gut mit Menschen am Telefon umgehen? Dann ist das hier Ihre Chance für einen schnellen Einstieg in den IT Support.

Als Service Desk Agent nehmen Sie die Supportanfragen eines Handelskonzerns in Hamburg auf und kümmern sich um eine qualifizierte Erstbearbeitung.

Ihr Profil

- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Routine mit MS-Office und aktuellen MS Windows Betriebssystemen
- gute Hardwarekenntnisse
- Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- hilfsbereite und sympathische Kollegen
- regelmäßige, planbare Arbeitszeiten
- gute Verkehrsanbindung mit dem ÖPNV
- gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung

Ihre Aufgaben

- Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Fehleranalyse und Störungsbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystemen
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Dokumentationen von Lösungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontaktdata für Stellenanzeige

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)