

Service Desk Agent (m/w/d) WG Zimmer in München

(14029-MM)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **Service Desk Agent (m/w/d)** in Berg am Laim.

Sie betreuen als **Service Desk Agent (m/w/d)** in einem eingespielten **Support-Team die** Unternehmens-IT in einem Technologiekonzern.

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- Abgeschlossene **IT-Ausbildung** oder **vergleichbare Qualifikationen**
- Kenntnisse im **IT Support** oder **Service Desk**
- technisches und organisatorisches Verständnis
- sehr gute **Deutsch-** und **Englischkenntnisse**

Attraktive Bedingungen

- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- Zusätzlicher bezahlter **Urlaub**
- Nutzung der **Edenred Card** in zahlreichen Einrichtungen deutschlandweit
- Teilnahme am **Fishing for Friends**-Empfehlungsprogramm
- Möglichkeiten zur **Weiterbildung** und **Karriereentwicklung**
- Konkurrenzfähiges **Gehalt** und umfangreiche **Zusatzleistungen**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich

Ihre Aufgaben

- **First-Level-Support** via Telefon und Ticket-System (**Service Now**)
- Beratung zu **Endgeräten, Anwendungen** und **IT-Prozessen**
- Identifikation und Eskalation von Problemen
- Fehlerdiagnose und -behebung bei **Hardware & Software**
- Technische Bewertung von **Kundenanfragen** und Weiterleitung bei Bedarf

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut**!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)