

IT Support Onsite Mitarbeiter (m/w/d)

(2183)

📍 Standort: Wehr 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden in **Wehr** suchen wir einen erfahrenen **IT Support Onsite Mitarbeiter (m/w/d)**, der Anwender vor Ort bei IT Störungen und Serviceanfragen zuverlässig unterstützt und für einen reibungslosen Betrieb der Arbeitsplätze sorgt.

Ein Lebenslauf reicht für den ersten Schritt.

Dich zeichnet aus:

- Ausbildung als **Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)** oder eine vergleichbare technische Qualifikation
- 2-3 Jahre Praxis Erfahrung im **IT Support, Onsite Support** oder an einem **Service Desk**
- Verhandlungssichere **Deutschkenntnisse** sowie gutes **Englisch** in Wort und Schrift
- Vorlage eines aktuellen Strafregistrauszugs

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Attraktives Gehalt
- Ein breites Spektrum an Tätigkeiten, Aufgaben und Projekten
- Gutscheine zu besonderen Anlässen wie Geburtstag, Hochzeit und Nachwuchs
- Eine **Edenred Card**, einlösbar in über 16.000 Restaurants, Hotels und Tankstellen in Deutschland
- Mitarbeiter Empfehlungsprogramm „Fishing for Friends“
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und zum beruflichen Aufstieg
- Ein freundliches und internationales Arbeitsumfeld
- Vom Unternehmen gesponserte Veranstaltungen

Deine Aufgaben als IT Support Onsite Mitarbeiter (m/w/d):

- **First und Second Level Support** direkt vor Ort für interne Anwender
- Priorisierung, Analyse und nachhaltige Behebung von **IT Störungen** und Serviceanfragen
- Pflege und Bearbeitung von **Tickets** im **Ticketsystem** nach **ITIL** orientierten Prozessen
- Einrichtung, Aufbau und laufende Wartung von Arbeitsplätzen (**Hard und Software**)
- Konfiguration und Administration von **Endgeräten** wie Clients, Peripherie und **Mobile Devices**
- Installation und Pflege von Standardsoftware sowie Fachanwendungen
- Umsetzung von **Software Rollouts** sowie Updates und Patches
- Abstimmung mit Produktmanagement, Entwicklung und weiteren Fachabteilungen
- Dokumentation der Arbeitsschritte sowie Pflege von Reports und **Knowledge Base** Einträgen

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Tom Leiter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 015202124990](tel:+49015202124990)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image.