

# Service Delivery Manager (m/w/d)

(3234-EV)

📍 Standort: Karlsfeld bei München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein angesehenes **IT-Unternehmen**, das sich mit über 13.000 talentierten Experten als **Branchenführer** positioniert, bietet hochwertige **IT-Lösungen** und umfassende **Systemhausdienstleistungen** an.

Als vertrauenswürdiger **IT-Partner** konzentriert sich dieses Unternehmen auf **mittelständische Firmen, internationale Konzerne** und **öffentliche Organisationen**, wobei es von einer flächendeckenden Präsenz in **Europa** profitiert, um stets kundennahe Dienstleistungen zu gewährleisten.

**Maßgeschneiderte Lösungen** stehen im Vordergrund, um den langfristigen Erfolg der **Partnerunternehmen** kontinuierlich zu unterstützen.

**Übrigens:** Für die Bewerbung bei uns ist ein **Anschreiben nicht notwendig**.

## Ihr Profil

- **Erfahrung** in der **Steuerung** von **Betriebssituationen** an der Schnittstelle zu anspruchsvollen Kunden und Vertragspartnern
- **Kompetenz** in der **Kostenstellenverantwortung**, disziplinarischer **Personalführung** und **Client Support / Client Management**
- Fähigkeit zur Leistungserbringung und Einhaltung von **Service Levels**
- **Hervorragende Deutschkenntnisse**, gute **Englischkenntnisse** und **Reisebereitschaft / Mobilität**

## Wünschenswert:

- Überzeugende Persönlichkeit und Fähigkeit zur fachlichen Steuerung von Mitarbeitern
- **Verhandlungsgeschick, Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen** und **Präsentationssicherheit**
- **Strukturierte** und **durchsetzungsstarke** Arbeitsweise
- **Gepflegtes Erscheinungsbild** und souveränes Auftreten beim Kunden (Business Kleidung)
- **Unternehmerisches Denken** und Handeln

## Ihre Vorteile

- **Weiterbildungsmöglichkeiten** für **fachliche** und **persönliche** Entwicklung
- **Flexible** Arbeitszeiten und -orte
- **30 Tage Urlaub**
- **Umfassende Einführung** und **individueller Schulungsplan**
- **Sichere** und **unbefristete Anstellung**
- **Betriebliche Altersvorsorge**

## Ihre Aufgaben als Service Delivery Manager

- **Kunden- und Vertragsmanagement** für **Leistungserbringung** und **Service-Level-Sicherstellung**
- **Mitwirkung** bei Entscheidungen zu **Produktion, Prozess** und **Projekten**
- **Kontinuierliche Verbesserung** der **Kundenbeziehungen** und Schaffung von **Innovationen**
- **Überwachung** der **Leistungserbringung** in Bezug auf **Qualität, Kontinuität** und **Risiken**
- **Verantwortung** für **Kostenstellen**
- **Führung** und **Entwicklung** von Mitarbeitern

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** in der **IT Personalvermittlung** und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig **kostenfrei**.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** Führungspositionen, IT

[Impressum](#)