

# IT-Servicetechniker Onsite Support (m/w/d)

(3513-MM)

📍 Standort: Wandsbek, Freie und Hansestadt Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT-Servicetechniker Onsite Support (m/w/d)** am Standort **Hamburg-Wandsbek**.

Unser Kunde betreut an diesem Standort die **IT-Arbeitsplätze** eines Industrieunternehmens.

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

## Ihr Profil

- Kenntnisse aktueller **Windows Betriebssysteme**
- Spaß in der direkten Kommunikation mit den Usern
- Erfahrung mit **Ticket- und RFS-Systemen**
- Gute Deutsch- und idealerweise Englischkenntnisse
- **Führerschein Klasse B**

## Attraktive Bedingungen

- **Kurzfristiger Beginn** möglich
- **30 Tage Urlaub** / Jahr
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**

## Ihre Aufgaben

- **1st und 2nd Level Support** vor Ort und remote
- **Fehlerdiagnose und -beseitigung** an IT-Arbeitsplätzen mit Betriebssystem Windows 10 oder 11
- Verwaltung und Zuweisung von **Support-Tickets**
- Einhaltung von **SLA-Vorgaben**

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

