

Teamleiter Onsite Support (m/w/d)

(12286-MM)

📍 Standort: Neckarsulm 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre neue Karriere als **Teamleiter Onsite Support** (m/w/d) bei einem IT Unternehmen in **Neckarsulm** mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen.

Sie bringen praktische Berufserfahrung als Fieldservice Techniker mit und übernehmen gerne Verantwortung?

Dann sind Sie genau der richtige Kandidat (m/w/d) für diese Position.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- abgeschlossene **Berufsausbildung im IT Bereich**, etwa als **Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker** oder eine vergleichbare Qualifikation bzw. Erfahrung
- **Erfahrung** im **IT Servicegeschäft** und in der Betreuung von **Großkunden**
- **Erfahrung** in der Leitung von **Teams** sowie im **Eskalationsmanagement**
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsstärke

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- **attraktives Gehaltspaket** inklusive zusätzlicher Benefits
- vielfältige **Weiterbildungsmöglichkeiten** durch das unternehmensinterne Institut, darunter **E-Learnings, Trainings** und **Seminare**
- Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld
- herausfordernde und vielseitige Aufgabe innerhalb eines gut funktionierenden Teams
- Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, das schnelle Entscheidungen ermöglicht

In Ihrem neuen Job als Teamleiter Onsite Support (m/w/d) - Sie:

- stellen die Zufriedenheit der Kunden sowie die Einhaltung der **Service Levels** sicher
- planen den Einsatz, koordinieren und bearbeiten **Projekte** für eine reibungslose Serviceerbringung
- übernehmen das fachliche **Eskalationsmanagement**
- unterstützen bei der internen **Auftragskoordination**
- führen die zugeordneten **IT Mitarbeiter** fachlich und leiten **Teammeetings**
- wirken bei **Bewerbungsgesprächen** und der damit verbundenen Entscheidungsfindung mit

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

